



2020

**COMUNICAÇÃO
DE
PROGRESSO**

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2020



Gebalis

Gestão do Arrendamento da
Habitação Municipal de Lisboa



DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO

Ao Secretário-Geral das Nações Unidas
Senhor Engenheiro António Guterres

A GEBALIS- Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM SA, renova através da presente Comunicação de Progresso (CoP), o seu compromisso para com os 10 princípios do Global Compact e para com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Honrada por pertencer, desde 2010, a este grande projeto de cooperação empresarial continuará a pautar a sua ação pelos princípios da boa governação, da sustentabilidade social, económica e ambiental nos territórios geridos e na comunidade.

O ano de 2020, ano em que a GEBALIS celebrou os seus 25 anos de existência, foi pautado pela situação pandémica vivida mundialmente. Não obstante os constrangimentos trazidos pela pandemia, a empresa adaptou-se rapidamente criando metodologias e condições de segurança e trabalho adequadas e continuando a honrar os compromissos assumidos para com seus/suas trabalhadores/as e prestando um serviço de qualidade às populações residentes nos bairros municipais sob sua gestão.

A Estrutura de Gestão do Plano de Contingência do COVID-19 (GC19) da GEBALIS foi responsável pela implementação do Plano de Contingência, levou a cabo a sua missão, sem comprometer quaisquer direitos e regalias dos trabalhadores/as, nomeadamente a implementação e continuidade do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal da GEBALIS, que recebeu a Certificação de Qualidade, segundo a Norma NP 4552, em fevereiro de 2020.

A empresa continuou a integrar as redes de parcerias locais e a concretizar projetos contribuindo para o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais dos residentes. Ajustando esta estratégia à situação pandémica, a GEBALIS juntou-se, em março de 2020, ao projeto Radar em parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), tendo sido contactadas por telefone mais de 3 000 pessoas idosas, em situação de vulnerabilidade social, residentes em habitação municipal.

No eixo da promoção da vida coletiva e sustentabilidade social, a GEBALIS deu continuidade aos programas de desenvolvimento social urbano – Programa Lotes ComVida e “Community Champions League”.

No eixo da requalificação e regeneração urbana, o Programa “Aqui há Mais Bairro” – um investimento da Câmara Municipal de Lisboa executado pela empresa – continuou as obras em curso que visam dotar mais eficiência energética aos edifícios e mais conforto e qualidade de vida aos residentes; no eixo das acessibilidades/mobilidade a empresa continuou a sua aposta nas obras de adaptação das habitações (substituição de banheiras por bases de duche; criação

Gebalis
Gestão do Arrendamento
da Habitação Municipal
de Lisboa, EM, SA

Bairro Dr. Alfredo Bensaúde
Rua Costa Malheiro, Lote B12
1800-412 Lisboa

Tel. 217 511 000
Fax. 217 572 670
gbl@gebalis.pt www.gebalis.pt

NIF: 503 541 567
C.R.C. Lisboa: 642/951128
CAPITAL SOCIAL: 1.300.000,00€

de pequenas rampas de acesso à habitação, entre outras) e deu continuidade ao “LIFE- Casas de Uso Universal” – programa de reabilitação profunda das habitações para residentes com necessidades especiais e seus cuidadores.

A GEBALIS incorpora e implementa, em contínua melhoria, os valores, princípios e boas práticas de Responsabilidade Social, sempre atenta aos impactos junto da Comunidade em que se insere, não esquecendo a sua principal missão e responsabilidade de gestão da habitação municipal de Lisboa.

Lisboa, junho 2021.



Pedro Pinto de Jesus

(Presidente do Conselho de Administração)

A EMPRESA



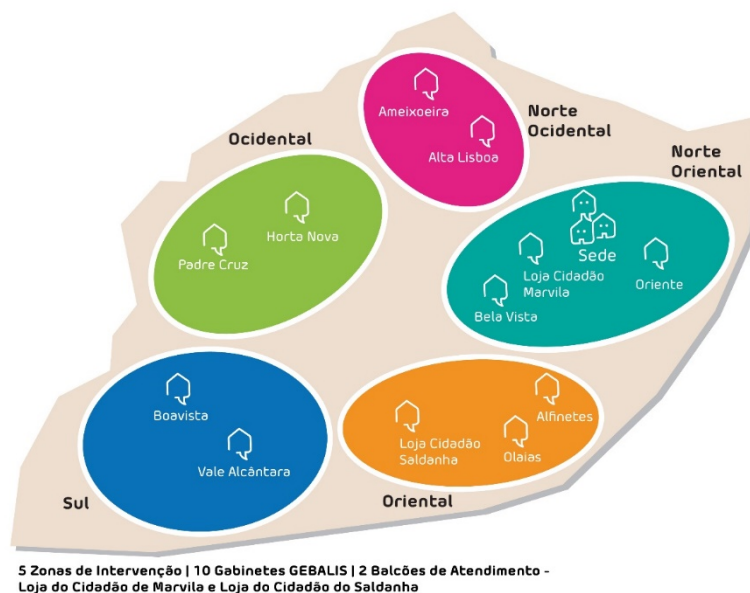
A GEBALIS - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM SA, designada abreviadamente por GEBALIS, é uma empresa municipal de desenvolvimento local, de capitais exclusivamente públicos, criada em 1995 para promover a gestão social, patrimonial e financeira do património habitacional municipal de Lisboa.

Está sedeadada na Rua Costa Malheiro, Lote B-12 em Lisboa, onde operam todos os serviços transversais à empresa. Para atendimento de proximidade, dispõe de 10 ‘Gabinetes GEBALIS’ localizados em bairros municipais sob a sua gestão e 2 balcões de atendimento nas “Lojas do Cidadão” de Marvila e Saldanha. Os locais de atendimento são constituídos por equipas multidisciplinares.

Tem sob a sua gestão 66 bairros em Lisboa, comum um total de 3.261 edifícios, com 22.312 frações habitacionais, 1.078 espaços não habitacionais (comércio local, instituições e microempresas) e mais de 91.500m2 de garagens e estacionamento, abrangendo uma população residente estimada em cerca de 61.400 mil pessoas. Esta população encontra-se distribuída pelas 24 freguesias da cidade. Este parque habitacional público representa cerca de 11% dos alojamentos familiares em residência principal na cidade de Lisboa.

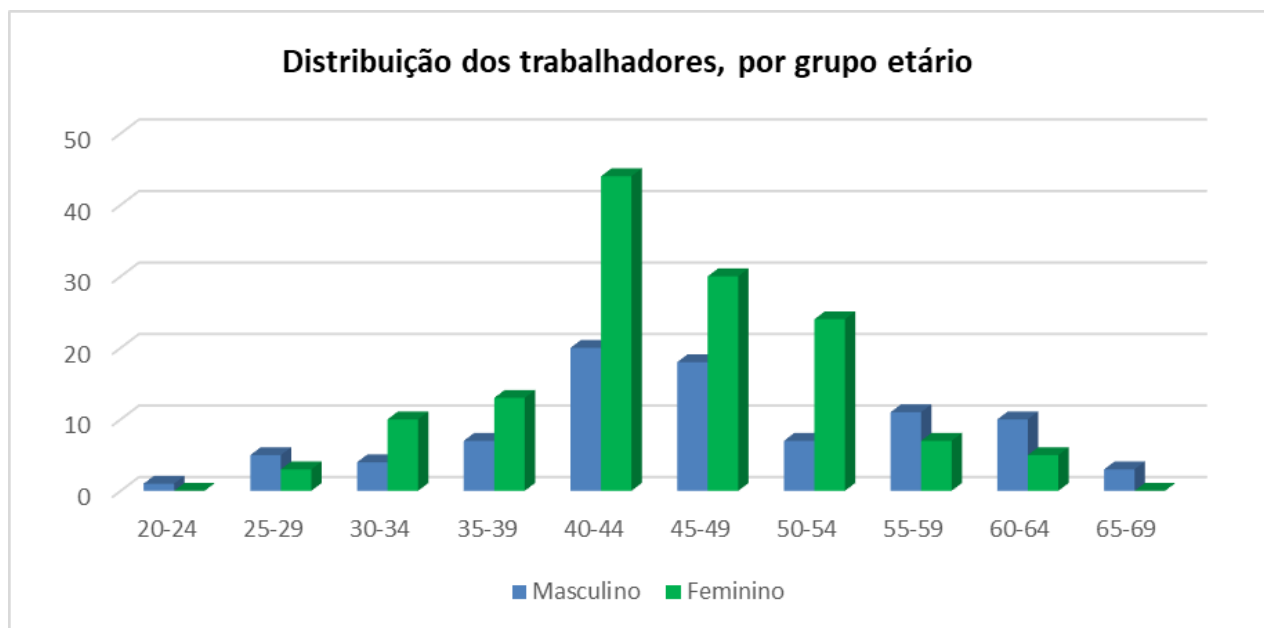
A GEBALIS, através de uma gestão integrada e de proximidade, visa fundamentalmente a promoção da qualidade de vida das populações residentes e a conservação do património. Tem por missão *“promover a qualidade de vida, a integração social e a autonomia das populações residentes, tornando os bairros geridos, nas vertentes: social, patrimonial e financeira, em unidades sustentáveis e com forte sentimento de pertença”*¹.

Rege-se pelos seguintes valores: Responsabilidade Social, Orientação para os Moradores, Inovação, Liderança e, Rentabilidade.



¹ Última atualização do Estatutos da GEBALIS - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA, de acordo com as alterações aprovadas na Deliberação 445/AML/2016, de 20 de Dezembro de 2016, publicada no Boletim Municipal nº 1198 de 02 de Fevereiro de 2017.

A Empresa contava no final de 2020 com um total de 225 trabalhadoras/es sendo 88 homens e 137 mulheres.



Na relação dos/as trabalhadores/as por faixas etárias constatamos que o grupo com maior expressão é dos 40 aos 44 anos sendo este grupo composto maioritariamente por mulheres. Os homens têm maior expressão nos grupos etários mais jovens e nos grupos etários mais velhos.

Empresa está a dar cumprimento à boa medida de integração que integra o Acordo de Empresa (nº 1 da Cláusula 15ª) a de não discriminação etária. No ano 2020 o trabalhador mais jovem admitido tinha 25 anos e o mais velho 55 anos.

No que respeita às atividades da empresa esta tem vindo a alargar a sua esfera, resultado da transferência, por parte da Câmara Municipal de Lisboa de novas áreas de negócio. O Município de Lisboa reforçou a aposta na Empresa protocolando a gestão dos contratos de arrendamento do “Programa Renda Convencionada” que, no final do ano de 2020, totalizavam 318 contratos. Em 2020, a GEBALIS iniciou também a gestão dos contratos de arrendamento do “Programa Renda Acessível”, terminando o ano a gerir 96 contratos.

A Empresa possui, desde 2008, um ‘Código de Ética’ que visa clarificar as normas de conduta orientadoras dos comportamentos e atitudes de todos/as os/as colaboradores/as da GEBALIS, e uma Comissão de Ética” que tem por função acompanhar com isenção e independência a aplicação desse mesmo Código de Ética.

A Empresa é também subscritora da “Carta de apelo à luta contra a corrupção” enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon em 2009, assim como, do manifesto “Ética Global para a Economia” ambos em 2009.

No início de 2020, ano em que a empresa celebrou os seus 25 anos de existência, a GEBALIS obteve a Certificação pela Norma NP4552:2016 – Sistema de Gestão de Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, implementando as medidas necessárias para esse efeito. Em novembro de 2020 foi elaborado e enviado à Direção Geral das Autarquias Locais (DGAL) o Plano Para a Igualdade da Empresa para 2021.

A GEBALIS apresenta a sua 10ª Comunicação de Progresso (CoP) referente ao ano de 2020 evidenciando como se trabalha na Empresa na materialização os 10 Princípios do Global Compact bem como o seu contributo para concretização da Agenda 2030 durante este ano.

Princípios dos DIREITOS HUMANOS



2. A GEBALIS certifica-se não ser cúmplice de abusos dos Direitos Humanos.

Políticas, implementação e resultados

A GEBALIS, incorpora a defesa proteção e promoção, dos Direitos Humanos, em todos os domínios da sua intervenção

- Internamente, o ano de 2020 foi particularmente marcado pela implementação do “Sistema de Gestão da Conciliação”, acrescido da responsabilidade decorrente da Certificação pela Norma Portuguesa de Conciliação da vida Profissional, Pessoal e Familiar (NP) 4552:2016. O investimento da empresa para a conciliação nas três esferas: vida profissional, vida familiar e a vida pessoal, está integrada na estratégia de melhoria contínua e na vontade de proporcionar aos/as trabalhadores/as maior o melhor bem-estar possível nestes três domínios.



- A Empresa continua a facultar tempo e recursos humanos para a participação dos/as trabalhadores/as em grupos de trabalho e fóruns relacionados as questões da igualdade, como é o caso da participação no grupo de trabalho: “Comunicação e Imagem” do Fórum ‘IGEN – Fórum das Organizações para a Igualdade.
- Na dimensão externa a empresa participa no desenvolvimento da comunidade onde está inserida e na promoção da vida coletiva. Tem o cuidado de que este trabalho seja feito em parceria e em rede, estimulando a participação de pessoas e organizações, na identificação das necessidades e resolução integrada das situações

e problemas das populações. Integramos Grupos Comunitários, Comissões Sociais de Freguesia e Gabinetes de Apoio ao Bairro de Intervenção Prioritária (GABIP), em vários Bairros Municipais de Lisboa.

- A Empresa tem dado continuidade à sua participação no Programa Interministerial “ESCOLHAS”², no qual manteve o apoio aos 11 Projetos da edição de 2019-2020 e, também, no “Programa BIP-ZIP”³ Parcerias locais 2020 promovido pela Câmara Municipal de Lisboa, em que a GEBALIS garantiu não só a participação no Júri do Programa, contribuindo deste modo para a avaliação da pertinência das candidaturas, mas também colaborando no terreno com os projetos aprovados. Para a edição BIP-ZIP 2020 a GEBALIS analisou e inseriu em plataforma notas de observação relativas a 131 Candidaturas.
- Referindo programas e projetos da GEBALIS, a Empresa deu continuidade ao Programa “Lotes ComVida”, iniciado em janeiro de 2019, com o objetivo de promover a organização dos edifícios de habitação multifamiliares (Lotes), envolvendo residentes e parceiros locais, numa gestão concertada e colaborativa. No 1º semestre de 2020 foram contemplados mais 2 bairros (Ameixoeira e Horta Nova) que assim se juntaram aos 10 núcleos habitacionais já existentes (Padre Cruz, Alta Lisboa, Quinta das Laranjeiras, Alfinetes, Armador, Graça, Liberdade, Boavista). Das visitas e reuniões com os residentes dos lotes resultou a constituição de 113 gestores de lote (residentes que assumem essa função). Envolvendo os gestores de lotes e os residentes foram ainda realizadas durante o ano outras atividades, destacando-se: Concurso Pátio da Boavista; oficina Ervas Aromáticas; Encontros de gestores (Graça e Alfinetes); Lanche de Vizinhos, entre outros.



² Trata-se de um Programa promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I.P.), cuja missão é promover a inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

³ O Programa BIP/ZIP – Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária de Lisboa foi criado em 2011 pela Câmara Municipal de Lisboa, enquanto instrumento de política pública municipal que visa dinamizar parcerias e pequenas intervenções locais de melhoria dos “habitats” abrangidos, através do apoio a projetos levados a cabo por juntas de freguesia, associações locais, coletividades e organizações não-governamentais, contribuindo para o reforço da coesão socio-territorial no município.

- A Empresa é parceira estratégica do Projeto “Community Champions League” (CCL), promovido pela Fundação Benfica, que envolve 14 Juntas de Freguesia e mais de 150 jovens e 40 elementos de equipa técnica. Trata-se de uma competição de Futebol que não acontece só no campo, mas também nas comunidades onde os participantes vivem. Os jovens aprendem o que significa ganhar e perder, bem como a trabalhar em conjunto para tornar os seus bairros em locais mais seguros e mais respeitados. Em fevereiro de 2020 foi realizada uma atividade de «*team building*» com treinadores e responsáveis de equipa e em março de 2020 teve lugar o evento “Coopetir”, no Estádio da Luz, com a presença de 160 jovens. Dada a situação pandémica as atividades presenciais foram forçosamente interrompidas. De modo a manter ativa a mobilização dos jovens e parceiros, foram realizadas duas ações alternativas: o “Quiz Reis do Verão CCL” e workshop dedicado ao tema “Regras do Jogo”.



- A pandemia COVID 19, reforçou a necessidade da parceria anteriormente acordada com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) no âmbito do projeto RADAR, envolvendo 42 trabalhadores/as da empresa no contacto por telefone junto de 3004 pessoas idosas. Estes contactos destinaram-se a informar acerca das respostas sociais existentes ao nível da Freguesia, sensibilizar e esclarecer acerca dos comportamentos adequados a ter para evitar a propagação do vírus e o que fazer em caso de sintomas. Estes contactos revelaram-se um meio privilegiado para fomentar as relações de proximidade, empatia e conforto, contribuindo para a diminuição do sentimento de solidão, isolamento e de incerteza.



- Nas suas atividades relacionadas com a conservação e manutenção do património sob gestão e no âmbito da Responsabilidade Social da Empresa, o eixo “Eixo Acessibilidade”, surge para além da obrigatoriedade decorrente da missão da Empresa de intervenção no património edificado (que se restringe a obras de manutenção e conservação nos espaços comuns), com um programa de pequenas intervenções construtivas no interior das habitações, através do qual, durante o ano 2020 foram realizados 215 trabalhos de adaptação de habitações, designadamente através de atividades de alteração de instalações sanitárias e de vãos de acesso nos interiores e, a continuidade do Programa “*LIFE*” para reabilitações destinadas a utilizadores com deficiências profundas. No Ano 2020 a empresa concluiu duas novas habitações destinadas a utentes com deficiência profunda para que possam viver nas habitações com melhor conforto e autonomia pensando também nos seus principais cuidadores.



Princípios do TRABALHO



- 3. A GEBALIS apoia a liberdade de associação no trabalho.**
 - 4. A GEBALIS não tem trabalho forçado.**
 - 5. A GEBALIS não tem trabalho infantil.**
 - 6. A GEBALIS previne a discriminação no ambiente de trabalho.**
-

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS continuou a implementar o seu Acordo Coletivo de Empresa (AE), celebrado entre o Conselho de Administração e os Sindicatos representantes dos trabalhadores, com melhorias no âmbito dos Direitos dos/as Trabalhadores/as, em 15 de Setembro de 2017.

Tendo em conta o período atípico que todos vivemos no que respeita à pandemia, no âmbito do sistema de segurança e saúde no trabalho, foi criada e implementada com sucesso uma Estrutura de Gestão do Plano de Contingência com vista a antecipar e gerir o impacto da situação pandémica na empresa e nos trabalhadores/as em particular. Teve como necessidade prioritária a implementação da organização da forma de trabalho por Teletrabalho para todo/as os/as trabalhadores/as cuja função o permitissem, e para os/as trabalhadores/as de grupos de risco. Os trabalhadores/as foram constantemente orientados e informados, pela Estrutura de Gestão do Plano acerca da organização do trabalho e sobre as medidas preventivas necessárias para a redução do risco de contaminação. Foram também distribuídos por todos/as os/as trabalhadores/as Kits EPI's⁴ compostos por máscaras reutilizáveis, embalagem álcool-gel (500ml), luvas reutilizáveis e viseira e, divulgadas formações em “Cibersegurança” e em “Teletrabalho em Tempo de Isolamento”, como apoio aos trabalhadores neste regime.

Decorrente da implementação do Sistema de Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar na GEBALIS, deu-se continuidade à implementação das medidas previstas.

Reportamos os resultados dessas medidas durante o ano de 2020 para o universo de 225 Trabalhadores/as, tendo em conta a forma atípica como decorreu o ano de 2020 e o teletrabalho daí resultante. Assim: 29 usufruíram de 10 horas anuais de dispensa; 5 fruíram de 80% da retribuição pela assistência a filho/a menor; 31 de 80% por doença até 5 dias

⁴ EPI's – Equipamentos de Proteção Individuais

anuais; 5 do abono de nascimento de filho(a); 2 de abono mensal de €100, por filho(a) portadores de deficiência; 2 de mais 15 dias de licença de paternidade; 24 da dispensa do dia de aniversário; 5 da dispensa de ½ dia no aniversário de filho/a; 2 da dispensa do primeiro dia de aulas de filho/a menor; 165 de 80 % do seguro de saúde para os próprios e 126 para descendentes; 3 de Abono ao/a Trabalhador/a estudante; 9 trabalhadores/as com doença oncológica ou crónica beneficiaram de dispensa para consultas e tratamentos; 168 participaram em ações formativas; 42 participaram em seminários/workshops externos. retribuição pela assistência a filho/a menor; 31 de 80% por doença até 5 dias anuais; 5 do abono de nascimento de filho(a); 2 de abono mensal de €100, por filho(a) portadores de deficiência; 2 de mais 15 dias de licença de paternidade; 24 da dispensa do dia de aniversário; 5 da dispensa de ½ dia no aniversário de filho/a; 2 da dispensa do primeiro dia de aulas de filho/a menor; 165 de 80 % do seguro de saúde para os próprios e 126 para descendentes; 3 de Abono ao/a Trabalhador/a estudante; 9 trabalhadores/as com doença oncológica ou crónica beneficiaram de dispensa para consultas e tratamentos; 168 participaram em ações formativas; 42 participaram em seminários/workshops externos

No seguimento do empenho da Empresa no cumprimento das suas responsabilidades para com as questões da Igualdade de Género, em novembro de 2020 foi concretizado e enviado à Direção Geral de Administração Local (DGAL) o Plano Para a Igualdade na Gebalis para o ano 2021.

Princípios AMBIENTAIS



7. A GEBALIS apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
8. A GEBALIS promove a responsabilidade ambiental.
9. A GEBALIS encoraja tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS assinou o “Compromisso Verde” de Lisboa e aderiu às iniciativas de “Lisboa Capital Verde Europeia 2020” que arrancam oficialmente em 10 de janeiro de 2020. No dia 12 de janeiro deu-se início às atividades de plantação de 20 mil árvores na cidade capital tendo a Empresa participado com 7 voluntários que contribuíram na plantação de árvores no Parque do Vale da Ameixoeira (Freguesia de Santa Clara).



Decorrente de compromissos assumidos, com o Município de Lisboa, com o Global Compact Network Portugal e com a Aliança ODS Portugal, a GEBALIS, em 2020, participou e comprometeu-se com: “COMPROMISSO VERDE”, no âmbito da atribuição do galardão à cidade de Lisboa: “Lisboa Capital Verde Europeia 2020”, para a prossecução de metas e valores ambientais definidos para “Lisboa cidade neutra em carbono até 2050”, incluindo combate às alterações climáticas, mitigação da pobreza energética, promoção das energias verdes e da ‘mobilidade verde’, educação cívica e ambiental, reflorestação urbana,

apelando à colaboração, coresponsabilização e cogestão dos Municípios e Entidades e, ao “PACTO PMEL – Pacto para a Mobilidade empresarial de Lisboa”, para a renovação/substituição de frota tendo terminado o ano 2020 com mais 2 carros elétricos na sua frota operacional, ou seja, o dobro de viaturas elétricas face a período anterior, mantendo o número total de frota sem alterações.

Nas obras de manutenção e requalificação do património edificado, realizadas por contrato com entidades externas, a empresa exige, em sede de “caderno de encargos” as recomendações nacionais e internacionais referentes à seleção dos materiais a utilizar recomendados por certificações ambientais (com monitorização ao longo do processo) e, também, a observação e destino adequado dos resíduos resultantes da atividade de obra/reabilitação.

A GEBALIS continua a praticar o consumo de água da torneira, durante as reuniões de trabalho e recomenda a todos/as trabalhadores/as para que façam o mesmo, desde que aderiu à Campanha “Beba Água da Torneira” em 2017 como medida de proteção ambiental. Importa a este propósito referir que a água fornecida em Lisboa é avaliada com intensidade e elevada exigência e é de ótima qualidade potável.

A Empresa mantém a funcionar, desde 2009, um sistema de 23 Painéis Fotovoltaicos para a produção de energia elétrica, instalados em edifícios de habitação municipal, o que evita (por estimativa) a emissão de 2 toneladas de CO₂/ano por sistema instalado.

A Empresa tem vindo a ser convidada a participar na elaboração e participação de candidaturas ao Programa H2020. No ano 2020, enquanto entidade Parceira convidada, colaborou nas seguintes candidaturas: “SHAPES” (convite do ICS-UL Instituto Ciência Sociais e FCT-Nova - projeto sobre soluções técnicas para fazer face a necessidades energéticas na habitação); Projeto “BUNDLEUPNEXT” (convite da ADENE - Agência de Energia - Projeto sobre melhoria de desempenho energético em edifícios de habitação); Projeto “VIBES” (ex-Projecto TRILEMMA) e Projeto “CONCRETO” (ambos por convite da Lisboa ENova – Agência de energia e Ambiente de Lisboa).

No final de 2020 a empresa aderiu ao “Programa SDG Ambition” das Nações Unidas, de aceleração empresarial no cumprimento da Agenda 2030, corporizada nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, encontrando-se a desenvolver o seu plano estratégico de intervenção inspirado neste Programa, ainda em curso para as 12 Empresas aderentes em Portugal.

Princípios da ANTICORRUPÇÃO



10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Políticas de implementação e resultados

Durante o ano de 2020 a GEBALIS deu continuidade ao plano anual de “Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas”, elaborado na sequência de cumprimento de recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) do Tribunal de Contas. A Equipa do Plano tem como objetivos o desenvolvimento das atividades e monitorização do Plano no que respeita às medidas que previnam a ocorrência de corrupção nos vários processos e procedimentos em curso na empresa.

A Comissão de Ética da empresa, criada em 2016, continua o acompanhamento do cumprimento do Código de Ética, criado em 2008 e do Código de boa Conduta criado em 2019.

CONTRIBUTOS PARA OS OBJECTIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:

A atividade da empresa *de gestão do arrendamento da habitação municipal de Lisboa*, implica a gestão social e patrimonial, de cerca de 61.000 residentes oriundos das camadas mais desfavorecidas da população na cidade de Lisboa. A sua ação enquadra-se na execução de políticas públicas que proporcionam uma habitação adequada e condigna com rendas apoiadas, tentando mitigar a pobreza e desigualdades no que respeita ao rendimento das famílias. A atividade da empresa está em alinhamento com o cumprimento da Agenda 2030 e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável com maior impacto nos seguintes ODS: 1 (Erradicar a Pobreza), 4 (Educação de Qualidade), 5 (Igualdade de Género), 8 (Trabalho Digno e Crescimento Económico), 10 (Reduzir as desigualdades), 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), 13 (Ação Climática), 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) e 17 (Parcerias para a Implementação dos ODS).

A missão e atividade da GEBALIS destina-se a que, populações social e economicamente desfavorecidas, tenham uma habitação adequada e condigna, através da execução de políticas públicas que proporcionam a todos/as acesso à habitação (ODS 11), mitigação da pobreza (ODS 1) e combate às desigualdades sociais no que respeita o rendimento das famílias (ODS 10).

Faz parte da GEBALIS trabalhar em rede e promover a intervenção integrada nas suas atividades. Tal permite que a intervenção comunitária seja mais participada e as decisões mais representativas dos interesses e necessidades das Pessoas. Assim a Empresa tem mecanismos internos para uma governação integrada, eficaz e transparente, para além do Plano Anticorrupção e Infrações Conexas e sua monitorização, a divulgação pública dos seus Planos de Atividades e Orçamentos, assim como dos Relatórios e Contas da Empresa, que são analisados e aprovados em sessão de assembleia municipal e publicados no site da empresa (ODS 16), são alguns dos exemplos a referir neste âmbito.

Na sua atividade de gestão e intervenção comunitária a Empresa participa ativamente na rede social da cidade, estabelece parcerias com diversas organizações e entidades para articulação das respostas sociais a estas populações e, também, participa nas redes associativas e comunitárias locais (ODS 17).

A GEBALIS desenvolve ações de sensibilização e educação ambiental e cívica, integradas nos projetos que dinamiza como o Projeto “Rock The House” que têm por objetivo a capacitação dos residentes em várias áreas desde a literacia financeira, à eficiência energética, ao combate ao desperdício, ao consumo responsável, entre outros, e/ou promovendo ações nos projetos em que intervêm enquanto entidade Parceira, para além de Integrar boas praticas recomendadas no seu modelo de gestão (ODS 13).

A empresa participa regular e ativamente em Grupos de trabalho, ações e eventos, intentando prevenir e refutar qualquer tipo de discriminação e na promoção de Igualdade de Oportunidades. Em particular no que respeita a Igualdade de Género, a Empresa tem Plano para a Igualdade (ODS 5) para além da inclusão da igualdade de oportunidades no seu Código de Ética e no Acordo Coletivo de Empresa (política de salários). Conforme anteriormente referido, a GEBALIS também implementou um Sistema de Gestão de Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, sistema esse certificado pela Norma NP4552:2016, no qual se incluem medidas disponíveis para os trabalhadores e trabalhadoras, sem discriminação de sexo (ODS 8).





RECONHECIMENTOS E FILIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Reconhecimentos

A atividade desenvolvida pela empresa tem recebido reconhecimento de diversas entidades:

- **Ethical Code Compliance-** A Gebalis recebeu, em outubro de 2020 uma Menção Honrosa do Júri na categoria *Spread the Ethics*, na 1ª edição do “Ethical Code Compliance”, uma iniciativa de reconhecimento de referenciais de Ética das organizações, criada e dinamizada pela APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial.
- **Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social (RPRS) -** Em outubro de 2020 a Gebalis obteve o Prémio do Júri no Eixo II - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ODS 11: Com o "Programas Lotes ComVida", e a Menção Honrosa também no Eixo II - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ODS 1 - com o Projeto "Rock The House". Em setembro de 2019 a Empresa já tinha recebido este Prémio com o Programa “Mobilidade / Acessibilidade em casa – Simples intervenções construtivas que facilitam a vivência no interior da habitação”. Em 2018, a empresa tinha recebido do mesmo prémio o reconhecimento de Práticas RS (RPRS) com o programa de Voluntariado Gebalis Solidária e, em 2017, a Menção Honrosa do selo RPRS - com o “Projeto LIFE - Habitação de Uso Universal”, na categoria de “Direitos Humanos”. Em edições anteriores: em 2015 a empresa recebeu o selo RPRS nas Categorias de: " Trabalho Digno e Conciliação" e "Comunidade", com os projetos de “Conciliação vida profissional pessoal e familiar” e “Banco de Bens Doados” respetivamente.

O Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social é promovido pela APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) e distingue a implementação de políticas e modelos de boa governação em organizações dos setores público e privado, com e sem fins lucrativos, com boas práticas de Responsabilidade Social.

- **Selo da Diversidade -** No dia 28 de outubro de 2019 a GEBALIS recebeu, durante o III Fórum Nacional para a Diversidade e Inclusão, o Prémio "Selo da Diversidade e Inclusão" na categoria ‘Mobilidade e Acessibilidade’, com o Programa do Eixo Estratégico da mobilidade na Empresa constituído pelos programas “LIFE – Habitação de Uso Universal” e “Intervenções Construtivas que Facilitam a Vivência no Interior das Habitações”.

- **Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel – 1ª edição:** A GEBALIS, recebeu em janeiro de 2019 o Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel, pelo programa “Guardiões do Jardim”. Este prémio é uma iniciativa do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial) que visa: dar visibilidade e promover o reconhecimento público do voluntariado corporativo desenvolvido por empresas; sensibilizar a sociedade para a importância do voluntariado como forma de cidadania ativa e, divulgar e promover a disseminação de boas práticas nas empresas.
- **Rótulo Europeu de Responsabilidade Social “CSR Label”** - A GEBALIS, renovou em dezembro de 2018, pela 5ª vez consecutiva este selo e reconhecimento. O selo “CSR Label” tem a validade de 2 anos (2018-2020).

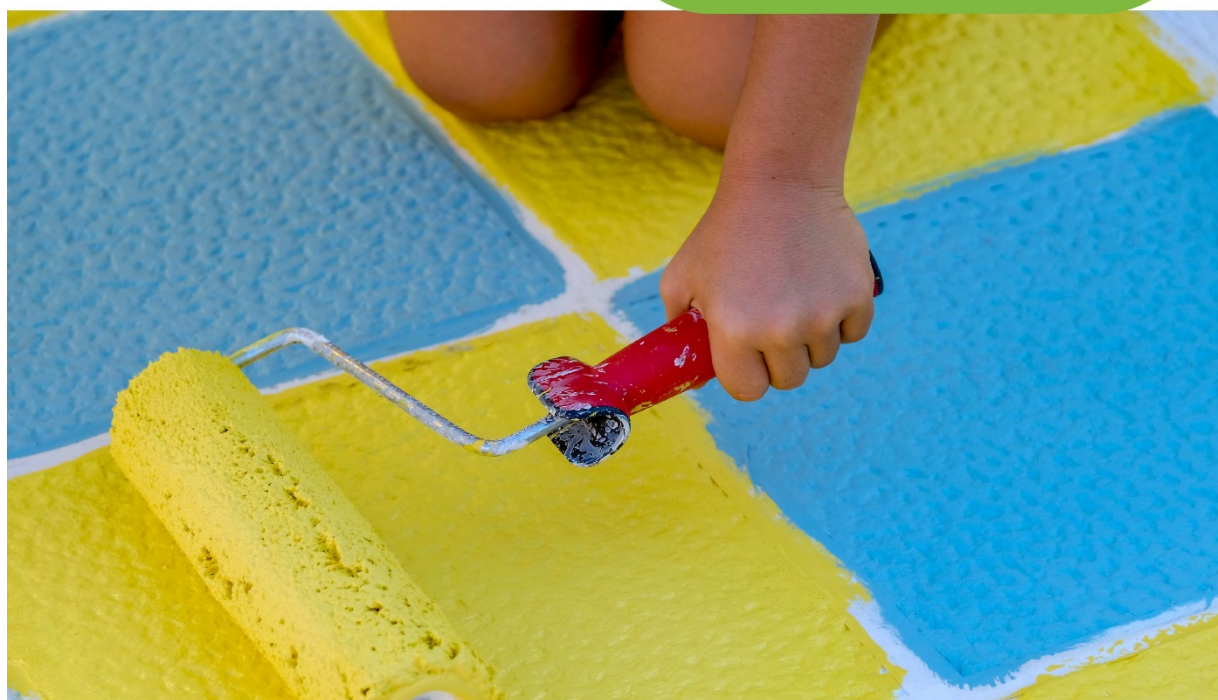
O Rótulo “CSR Label”⁵, é atribuído pela “SIG EUROPE – Employers entrusted to Deliver Sustainability growth innovation” (*ex-CEEP Europa - European Centre of Enterprises with Public Participation and of Enterprises of General Economic Interest*) que atribui este selo de reconhecimento a empresas públicas e/ou de serviços de interesse geral, sediadas em dos 27 países da Comunidade Europeia, que melhor cumpram com a Responsabilidade Social Empresarial e que demonstrem, melhoria contínua da sua intervenção a favor de impactes positivos nas comunidades que servem e que se inserem.

⁵ History – SGI Europe CSR Label (ceep.eu)

GEBALIS- Gestão do
Arrendamento da Habitação
Municipal de Lisboa, EM, SA

Rua Costa MAlheiro , Lote B12, 1800-412 Lisboa
T. 21751100 | F. 217572670 | E. gbl@gebalis.pt

www.gebalis.pt



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.